

КОМИТЕТ ПО ОБРАЗОВАНИЮ САНКТ-ПЕТЕРБУРГА

САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ «КОЛЛЕДЖ МЕТРОПОЛИТЕНА И ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА»

РАССМОТРЕНА И ПРИНЯТА
на заседании Педагогического совета
СПб ГБПОУ «Колледж метрополитена»
протокол № 19 от 17.06.2024 г.

УТВЕРЖДЕНА
Приказом директора СПб ГБПОУ
«Колледж метрополитена»
от 18.06.2024 г. № 576

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

ОГСЭ. 05 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

**специальность 27.02.03 Автоматика и телемеханика на транспорте
(железнодорожном транспорте)**

Санкт-Петербург
2024

Рабочая программа дисциплины ОГСЭ.05 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ разработана на основе ФГОС СПО и с учетом примерной основной образовательной программы по специальности 27.02.03 Автоматика и телемеханика на транспорте (железнодорожном транспорте)

Укрупненная группа 27.00.00 – Управление в технических системах

Специальность 27.02.03 – Автоматика и телемеханика на транспорте (железнодорожном транспорте)

РАЗРАБОТЧИК:

Долгова В. А. - преподаватель СПб ГБПОУ «Колледж метрополитена»

ОДОБРЕНО

на предметно-цикловой комиссии

естественно-научных дисциплин

Протокол № 6 от 21 мая 2024 г.

СТРУКТУРНЫЕ ЭЛЕМЕНТЫ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ

1. Паспорт рабочей программы дисциплины
2. Структура и содержание дисциплины
3. Условия реализации дисциплины
4. Контроль и оценка результатов освоения дисциплины

ПРИЛОЖЕНИЕ 1. Календарно-тематическое планирование

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ ОГСЭ. 05 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

1.1. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы:

Учебная дисциплина «Психология общения» является обязательной частью общего гуманитарного и социально-экономического цикла примерной основной образовательной программы в соответствии с ФГОС СПО по специальности 27.02.03 Автоматика и телемеханика на транспорте (железнодорожном транспорте).

Учебная дисциплина «Психология общения» обеспечивает формирование профессиональных и общих компетенций по всем видам деятельности ФГОС СПО по специальности 27.02.03 Автоматика и телемеханика на транспорте (железнодорожном транспорте). Особое значение дисциплина имеет при формировании и развитии ОК 03-05.

1.2. Цель и планируемые результаты освоения дисциплины:

В рамках программы учебной дисциплины обучающимися усваиваются умения и знания:

Код ПК, ОК	Умения	Знания
ОК 03-05	– применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности; – использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения	– взаимосвязь общения и деятельности; – цели, функции, виды и уровни общения; – роли и ролевые ожидания в общении; – виды социальных взаимодействий; – механизмы взаимопонимания в общении; – техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения; – этические принципы общения; – источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем в часах
Объем образовательной программы учебной дисциплины	33
в том числе:	
теоретическое обучение	22
практические занятия	10
Самостоятельная работа	-
Зачет	1

2.2. Примерный тематический план и содержание учебной дисциплины «Психология общения»

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала и формы организации деятельности обучающихся	Объем часов	Коды компетенций, формированию которых способствует элемент программы
1	2	3	4
Раздел 1. Введение в учебную дисциплину		2	
Тема 1.1. Психология общения как учебная дисциплина	Содержание учебного материала	2	ОК 03–05
	Назначение учебной дисциплины «Психология общения». Основные понятия. Требования к изучаемой дисциплине. Роль общения в профессиональной деятельности человека		
Раздел 2. Психология общения		22	
Тема 2.1. Общение основа человеческого бытия	Содержание учебного материала	2	ОК 03–05
	Общение в системе межличностных и общественных отношений. Социальная роль. Классификация общения. Виды, функции общения. Структура и средства общения. Единство общения и деятельности.		
Тема 2.2. Общение восприятие людьми друга (перцептивная сторона общения)	Содержание учебного материала	4	ОК 03–05
	Понятие социальной перцепции, ее структура Факторы, оказывающие влияние на восприятие. Искажения в процессе восприятия. Психологические механизмы восприятия. Влияние имиджа на восприятие человека.	2	
	В том числе, практических занятий Практическое занятие № 1. Самодиагностика по теме «Общение». Диагностический инструментарий: «Коммуникативные и организаторские способности». «Ваш стиль делового общения». «Ваши эмпатические способности». Самоанализ результатов тестирования. Составление плана действий по коррекции результатов, мешающих эффективному общению.	2	
Тема 2.3. Обще-	Содержание учебного материала	2	ОК 03–05

ние как взаимодействие (интерактивная сторона общения)	Типы взаимодействия: кооперация и конкуренция. Позиции взаимодействия в русле транзактного анализа. Ориентация на понимание и ориентация на контроль Взаимодействие как организация совместной деятельности		
Тема 2.4. Общение как обмен информацией (коммуникативная сторона общения)	Содержание учебного материала	6	ОК 03–05
	Основные элементы коммуникации. Вербальная коммуникация. Коммуникативные барьеры. Невербальная коммуникация. Методы развития коммуникативных способностей. Виды, правила и техники слушания. Толерантность как средство повышения эффективности общения	4	
	Практическое занятие № 2. Ролевые игры, направленные на групповое принятие решения; на отработку приемов партнерского общения; развития терпимого отношения к другим, на использование невербального общения. Анализ ролевых игр.	2	
Тема 2.5. Формы делового общения и их характеристики	Содержание учебного материала	6	ОК 03–05
	Деловая беседа. Формы постановки вопросов. Психологические особенности ведения деловых дискуссий и публичных выступлений. Аргументация	4	
	Практическое занятие № 3. Ролевые игры, направленные на навыки корректного ведения диспута; на развитие навыков публичного выступления, на умения аргументировать и убеждать. Анализ ролевых игр	2	
Раздел 3. Конфликты и способы их предупреждения и разрешения		6	ОК 03–05
Тема 3.1. Конфликт: его сущность и основные характеристики	Содержание учебного материала	4	
	Понятие конфликта и его структура. Невербальное проявление конфликта. Стратегия разрешения конфликтов	2	
	Практическое занятие № 4. Самодиагностика: тест: «Твоя конфликтность»; «Стратегии поведения в конфликтах К. Томаса. Анализ своего поведения на основании результатов диагностики. Анализ производственных конфликтов и составление алгоритма выхода из конфликтной ситуации	2	
Тема 3.2. Эмоциональное реагирование в конфликтах и саморегуляция	Содержание учебного материала	2	ОК 03–05
	Особенности эмоционального реагирования в конфликтах. Гнев и агрессия. Разрядка эмоций. Правила поведения в конфликтах. Влияние толерантности на разрешение конфликтной ситуации		
Раздел 4. Этические формы общения		4	ОК 03–05
Тема 4.1. Общие	Содержание учебного материала	4	

сведения об этической культуре	Понятие: этика и мораль. Категории этики. Нормы морали. Моральные принципы и нормы как основа эффективного общения. Деловой этикет в профессиональной деятельности. Взаимосвязь делового этикета и этики деловых отношений		
	Практическое занятие № 5. Разработка этических норм своей профессиональной деятельности		
Зачет		1	
Всего:		33	

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Для реализации программы учебной дисциплины должны быть предусмотрены следующие специальные помещения:

Кабинет «Дисциплины ОГСЭ», оснащенный оборудованием и техническими средствами:

- посадочные места по количеству обучающихся;
- рабочее место преподавателя;
- учебно-методические материалы по дисциплине;
- техническими средствами обучения: компьютер с лицензионным программным обеспечением, мультимедийное оборудование (проектор и проекционный экран или интерактивная доска), локальная сеть с выходом в Internet.

3.2. Информационное обеспечение реализации программы

Для реализации программы библиотечный фонд образовательной организации должен иметь печатные и/или электронные образовательные и информационные ресурсы, рекомендуемые для использования в образовательном процессе.

3.2.1. Печатные издания

1. Бороздина Г.В. Психология общения. Учебник и практикум для СПО, ЭБС ЮРАЙТ, 2018

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Результаты обучения	Критерии оценки	Методы оценки
Перечень знаний, осваиваемых в рамках дисциплины:		
<p>– взаимосвязь общения и деятельности;</p> <p>цели, функции, виды и уровни общения;</p> <p>– роли и ролевые ожидания в общении;</p> <p>– виды социальных взаимодействий;</p> <p>– механизмы взаимопонимания в общении;</p> <p>техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;</p> <p>– этические принципы общения;</p> <p>источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов</p>	<p>– обучающийся понимает и объясняет взаимосвязь общения и деятельности;</p> <p>– воспроизводит цели, функции, виды и уровни общения;</p> <p>– сравнивает и оценивает виды социальных взаимодействий;</p> <p>– анализирует механизмы взаимопонимания в общении;</p> <p>– поясняет приемы общения, формулирует правила слушания, ведения беседы, убеждения;</p> <p>– понимает этические принципы общения;</p> <p>– анализирует источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов</p>	<p>Практические занятия</p> <p>Опрос</p> <p>Зачет</p>
Перечень умений, осваиваемых в рамках дисциплины:		
<p>– применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;</p>	<p>– обучающийся грамотно применяет технику и приемы делового общения в практической деятельности;</p> <p>– демонстрирует корректное поведение в различных ситуациях в процессе общения</p>	<p>Практические занятия</p> <p>Опрос</p> <p>Зачет</p> <p>Практические занятия</p> <p>Опрос</p> <p>Зачет</p>
<p>использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения</p>		

КАЛЕНДАРНО-ТЕМАТИЧЕСКОЕ ПЛАНИРОВАНИЕ
по учебной дисциплине **ОГСЭ. 05 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ**

Специальность 27.02.03 – Автоматика и телемеханика на транспорте
(железнодорожном транспорте)

2 курс, 3 семестр (34 часа)			
№ темы	Кол-во часов	№ учебного занятия	Наименование учебного занятия (форма проведения)
Тема 1.1. Психология общения как учебная дисциплина	1	1.	Назначение учебной дисциплины «Психология общения». Основные понятия. Требования к изучаемой дисциплине
	1	2.	Роль общения в профессиональной деятельности человека
Тема 2.1. Общение – основа человеческого бытия		3.	Общение в системе межличностных и общественных отношений. Социальная роль. Классификация общения
		4.	Виды, функции общения. Структура и средства общения. Единство общения и деятельности.
Тема 2.2 Общение как восприятие людьми друг друга (перцептивная сторона общения)	1	5.	Понятие социальной перцепции, ее структура Факторы, оказывающие влияние на восприятие.
	1	6.	Искажения в процессе восприятия. Психологические механизмы восприятия. Влияние имиджа на восприятие человека
	1	7.	Практическое занятие № 1. Самодиагностика по теме «Общение».
	1	8.	Практическое занятие № 1. Самодиагностика по теме «Общение».
Тема 2.3. Общение как взаимодействие (интерактивная сторона общения)	1	9.	Типы взаимодействия: кооперация и конкуренция. Позиции взаимодействия в русле трансактного анализа
	1	10.	Ориентация на понимание и ориентация на контроль Взаимодействие как организация совместной деятельности
Тема 2.4. Общение как обмен информацией (коммуникативная сторона общения)	1	11.	Основные элементы коммуникации. Вербальная коммуникация. Коммуникативные барьеры.
	1	12.	Невербальная коммуникация. Методы развития коммуникативных способностей. Виды, правила и техники слушания
	1	13.	Толерантность как средство повышения эффективности общения
	1	14.	Толерантность как средство повышения эффективности общения
	1	15.	Практическое занятие № 2. Ролевые игры, направленные на групповое принятие решения
	1	16.	Практическое занятие № 2. Ролевые игры, направленные на групповое принятие решения
Тема 2.5. Формы	1	17.	Деловая беседа. Формы постановки вопросов.
	1	18.	Деловая беседа. Формы постановки вопросов.

делового общения и их характеристики	1	19.	Психологические особенности ведения деловых дискуссий и публичных выступлений. Аргументация
	1	20.	Психологические особенности ведения деловых дискуссий и публичных выступлений. Аргументация
	1	21.	Практическое занятие № 3. Ролевые игры, направленные на навыки корректного ведения диспута
	1	22.	Практическое занятие № 3. Ролевые игры, направленные на навыки корректного ведения диспута
Тема 3.1. Конфликт: его сущность и основные характеристики	1	23.	Понятие конфликта и его структура. Невербальное проявление конфликта
	1	24.	Стратегия разрешения конфликтов
	1	25.	Практическое занятие № 4. Самодиагностика: тест: «Твоя конфликтность»; «Стратегии поведения в конфликтах К. Томаса
	1	26.	Практическое занятие № 4. Самодиагностика: тест: «Твоя конфликтность»; «Стратегии поведения в конфликтах К. Томаса
Тема 3.2. Эмоциональное реагирование в конфликтах и саморегуляция	1	27.	Особенности эмоционального реагирования в конфликтах. Гнев и агрессия. Разрядка эмоций.
	1	28.	Правила поведения в конфликтах. Влияние толерантности на разрешение конфликтной ситуации
Тема 4.1. Общие сведения об этической культуре	1	29.	Понятие: этика и мораль. Категории этики. Нормы морали. Моральные принципы и нормы как основа эффективного общения.
	1	30.	Деловой этикет в профессиональной деятельности. Взаимосвязь делового этикета и этики деловых отношений
	1	31.	Практическое занятие № 5. Разработка этических норм своей профессиональной деятельности
	1	32.	Практическое занятие № 5. Разработка этических норм своей профессиональной деятельности
	1	33.	Зачет