



**Результаты анкетирования  
для родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся  
СПб ГБПОУ «Колледж метрополитена»**

**Контингент обучающихся до 18 лет (на 21.11.2016) – 350 человек**

**В анкетировании приняли участие:**

**320 человек – родители обучающихся**

**1. КАК БЫ ВЫ В ЦЕЛОМ ОЦЕНИЛИ ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ И ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОРГАНИЗАЦИИ?**

- |                                         |          |
|-----------------------------------------|----------|
| 1. Положительно или скорее положительно | 300 чел. |
| 2. Затрудняюсь ответить                 | 10 чел.  |
| 3. Скорее отрицательно или отрицательно | 10 чел.  |

**2. УДОВЛЕТВОРЕННЫ ЛИ ВЫ КОМПЕТЕНТНОСТЬЮ РАБОТНИКОВ ОРГАНИЗАЦИИ?**

- |                                  |          |
|----------------------------------|----------|
| 1. Да, вполне или скорее да      | 315 чел. |
| 2. Затрудняюсь ответить          | 5 чел.   |
| 3. Скорее нет или однозначно нет | чел.     |

**3. УДОВЛЕТВОРЕННЫ ЛИ ВЫ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКИМ ОБСПЕЧЕНИЕМ ОРГАНИЗАЦИИ?**

- |                                  |          |
|----------------------------------|----------|
| 1. Да, вполне или скорее да      | 300 чел. |
| 2. Затрудняюсь ответить          | 15 чел.  |
| 3. Скорее нет или однозначно нет | 5 чел.   |

**4. УДОВЛЕТВОРЕННЫ ЛИ ВЫ КАЧЕСТВОМ ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ?**

- |                                  |          |
|----------------------------------|----------|
| 1. Да, вполне или скорее да      | 311 чел. |
| 2. Затрудняюсь ответить          | 9 чел.   |
| 3. Скорее нет или однозначно нет | 0 чел.   |

**5. ГОТОВЫ ЛИ ВЫ РЕКОМЕНДОВАТЬ ДАННУЮ ОРГАНИЗАЦИЮ РОДСТВЕНИКАМ И ЗНАКОМЫМ?**

- |                                  |          |
|----------------------------------|----------|
| 1. Да, вполне или скорее да      | 301 чел. |
| 2. Затрудняюсь ответить          | 9 чел.   |
| 3. Скорее нет или однозначно нет | 10 чел.  |

**6. КЕМ ВЫ ЯВЛЯЕТЕСЬ ПО ОТНОШЕНИЮ К ДАННОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

- |                                    |          |
|------------------------------------|----------|
| 1. Родители/законные представители | 320 чел. |
| 2. Обучающиеся                     |          |