



**Результаты анкетирования
получателей образовательных услуг в 2018 году
СПб ГБПОУ «Колледж метрополитена»**

Период проведения: 12.03.2018 – 06.04.2018 года

Контингент обучающихся – 536 человек

В анкетировании приняло участие 255 совершеннолетних обучающихся и 36 человек – родители (законные представители)

- 1. КАК БЫ ВЫ В ЦЕЛОМ ОЦЕНИЛИ ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ И ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОРГАНИЗАЦИИ?**
 1. Положительно или скорее положительно 279 чел.
 2. Затрудняюсь ответить 10 чел.
 3. Скорее отрицательно или отрицательно 2 чел.
- 2. УДОВЛЕТВОРЕННЫ ЛИ ВЫ КОМПЕТЕНТНОСТЬЮ РАБОТНИКОВ ОРГАНИЗАЦИИ?**
 1. Да, вполне или скорее да 283 чел.
 2. Затрудняюсь ответить 8 чел.
 3. Скорее нет или однозначно нет 0 чел.
- 3. УДОВЛЕТВОРЕННЫ ЛИ ВЫ МАТЕРИАЛЬНО - ТЕХНИЧЕСКИМ ОБСПЕЧЕНИЕМ ОРГАНИЗАЦИИ?**
 1. Да, вполне или скорее да 275 чел.
 2. Затрудняюсь ответить 10 чел.
 3. Скорее нет или однозначно нет 6 чел.
- 4. УДОВЛЕТВОРЕННЫ ЛИ ВЫ КАЧЕСТВОМ ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ?**
 1. Да, вполне или скорее да 287 чел.
 2. Затрудняюсь ответить 2 чел.
 3. Скорее нет или однозначно нет 2 чел.
- 5. ГОТОВЫ ЛИ ВЫ РЕКОМЕНДОВАТЬ ДАННУЮ ОРГАНИЗАЦИЮ РОДСТВЕННИКАМ И ЗНАКОМЫМ?**
 1. Да, вполне или скорее да 269 чел.
 2. Затрудняюсь ответить 12 чел.
 3. Скорее нет или однозначно нет 10 чел.
- 6. КЕМ ВЫ ЯВЛЯЕТЕСЬ ПО ОТНОШЕНИЮ К ДАННОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**
 1. Родители/законные представители 36 чел.
 2. Обучающиеся – 255 чел.