



**Результаты анкетирования  
получателей образовательных услуг в 2017 году  
СПб ГБПОУ «Колледж метрополитена».**

**Период проведения с 27.11.2017 по 22.12.2017 года.**

**Количество обучающихся по списку на 22.11.2017 года - 537 человек.**

**В исследовании участвовало 255 совершеннолетних студентов и 37 человек родителей (законных представителей).**

**Всего приняло в исследовании: 292 человека.**

**Результаты анкетирования**

**1. КАК БЫ ВЫ В ЦЕЛОМ ОЦЕНИЛИ ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ И  
ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОРГАНИЗАЦИИ?**

1. Положительно или скорее положительно 280 чел.
2. Затрудняюсь ответить 10 чел.
3. Скорее отрицательно или отрицательно 2 чел.

**2. УДОВЛЕТВОРЕННЫ ЛИ ВЫ КОМПЕТЕНТНОСТЬЮ РАБОТНИКОВ  
ОРГАНИЗАЦИИ?**

1. Да, вполне или скорее да 284 чел.
2. Затрудняюсь ответить 5 чел.
3. Скорее нет или однозначно 3 чел.

**3. УДОВЛЕТВОРЕННЫ ЛИ ВЫ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКИМ  
ОБСПЕЧЕНИЕМ ОРГАНИЗАЦИИ?**

1. Да, вполне или скорее да 276 чел.
2. Затрудняюсь ответить 10 чел.
3. Скорее нет или однозначно нет 6 чел.

**4. УДОВЛЕТВОРЕННЫ ЛИ ВЫ КАЧЕСТВОМ ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ?**

1. Да, вполне или скорее да 288 чел.
2. Затрудняюсь ответить 2 чел.
3. Скорее нет или однозначно нет 2 чел.

**5. ГОТОВЫ ЛИ ВЫ РЕКОМЕНДОВАТЬ ДАННУЮ ОРГАНИЗАЦИЮ  
РОДСТВЕНИКАМ И ЗНАКОМЫМ?**

1. Да, вполне или скорее да 270 чел.
2. Затрудняюсь ответить 12 чел.
3. Скорее нет или однозначно нет 10 чел.

**6. КЕМ ВЫ ЯВЛЯЕТЕСЬ ПО ОТНОШЕНИЮ К ДАННОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

1. Родители/законные представители 37 чел.
2. Обучающиеся 255 чел.